

防範惡意電子郵件社交工程 演練計劃

慈濟大學
電算中心



目錄

- * 演練計劃說明
- * 防範方式
- * 重點整理

演練計劃說明



演練計劃說明

* 目的

為提高教育體系
各學校人員警覺
性以降低社交工
程攻擊風險



演練計劃說明

* 對象

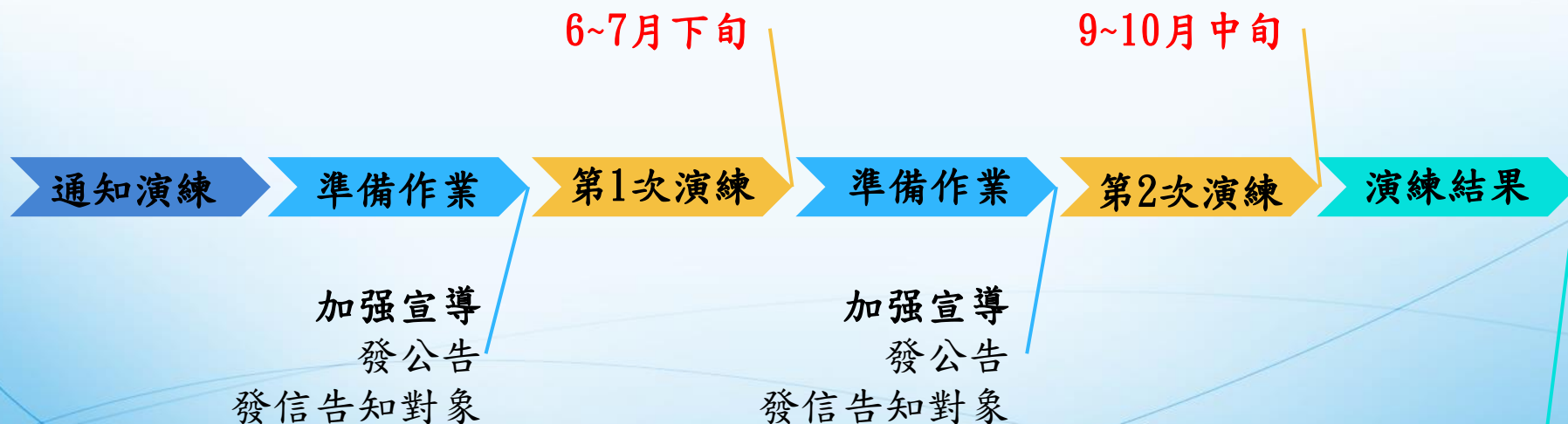


..... 社交工程記錄 使用者開啟記錄 演練架構示意圖

執行單位	對象	比例	演練方式
資訊及科技教育司-教育部 集中演練	主管 (一級、二級)	40%	寄送 10 封郵件 請勿點擊/下載 <small>無法顯示連結的</small> 連結、圖片
	一般行政人員	60%	

演練計劃說明

* 時程



惡意郵件開啟率 <10%
惡意連結點擊或附件下載率 <6%

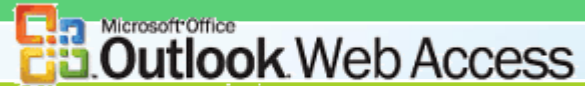
防範方式

提升
安全
性

以純文字讀取



設定不自動讀取與回復



關閉預覽視窗



關閉自動下載外部圖片

更新防毒軟體的病毒碼

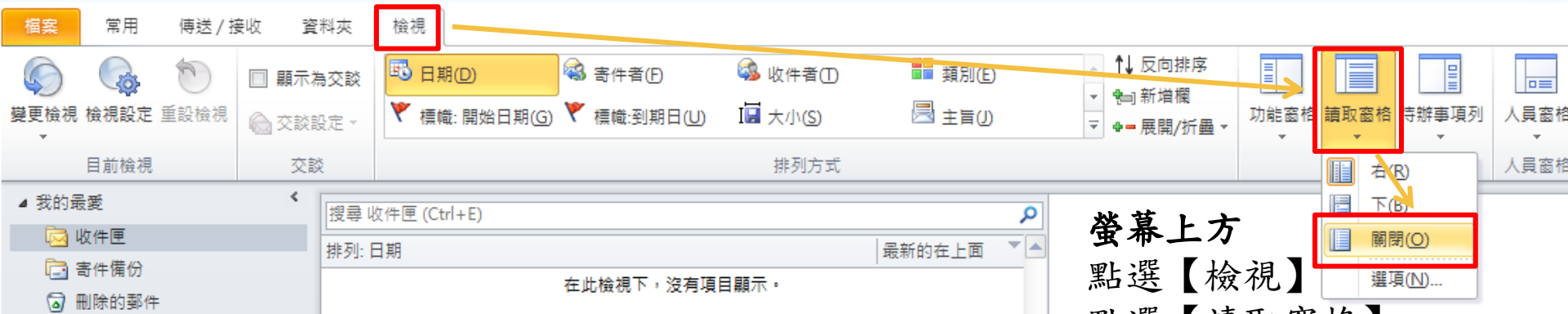


防範方式



Microsoft®

Outlook 2010 - 關閉預覽視窗



螢幕上方

點選【檢視】

→ 點選【讀取窗格】

→ 點選【關閉】

防範方式

Microsoft® Outlook 2010 - 關閉自動下載外部圖片

The image shows the Outlook 2010 interface on the left and the Trust Center dialog box on the right. In the Outlook interface, the '檔案' (File) tab is selected, and the '選項' (Options) button is highlighted in the bottom-left corner. In the Trust Center dialog box, the '自動下載' (Automatic Download) option is selected in the left-hand list. The main area of the dialog box contains several checkboxes, with the first one, '不要自動下載標準 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片 (D)' (Don't automatically download pictures in standard HTML email messages or RSS items), being checked and highlighted with a red box. An arrow points from this checkbox to the '自動下載' option in the list. Below the dialog box, there are three lines of text: '點選【自動下載】', '→ 勾選【不要自動下載標準HTML電子郵件訊息或RSS項目中的圖片(D)】', and '螢幕左上方 點選【檔案】 → 點選【選項】'.

信任中心

受信任的發行者
隱私選項
電子郵件安全性
附件處理
自動下載
巨集設定
以程式設計方式存取

當開啟 HTML 電子郵件訊息時，您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。
封鎖電子郵件訊息中的圖片，可協助保護您的隱私。HTML 電子郵件中的圖片，會要求 Outlook 從伺服器下載圖片。利用此種方式與外部伺服器通訊，可讓寄件者驗證您的電子郵件地址是否有效，因而可能讓您成為垃圾郵件的目標。

不要自動下載標準 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片 (D)

允許垃圾郵件篩選中，[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出，或寄給 [安全的收件者] 清單定義的收件者之電子郵件訊息的下載 (S)

允許自這個安全性區域的網站下載 (P): 信任的區域

允許 RSS 項目中的下載 (R)

允許 SharePoint 討論區中的下載 (B)

當編輯、轉寄或回覆電子郵件時，在下載內容前先警告我 (W)

Don't download pictures in encrypted or signed HTML email messages

點選【自動下載】
→ 勾選【不要自動下載標準HTML電子郵件訊息或RSS項目中的圖片(D)】

螢幕左上方
點選【檔案】
→ 點選【選項】

檔案 常用 傳送/接收 資料夾

另存新檔
儲存附件

資訊

開啟
列印
說明

選項
結束

帳戶資訊

新增帳戶

帳戶設定

確定 取消

防範方式



Microsoft®

Outlook 2010 - 關閉附件預覽

信任中心

受信任的發行者
隱私選項
電子郵件安全性
附件處理
自動下載
巨集設定
以程式設計方式存取

附件安全性模式
安全性模式: 預設

回覆變更
 新增內容至附件以啟用回覆變更(A)

附件與文件預覽
 關閉附件預覽(T) → 勾選【關閉附件預覽
附件與文件預覽器(P) (T)】

點選【附件處理】

確定 取消

防範方式



Microsoft®

Outlook 2010 - 以純文字讀取

信任中心

受信任的發行者
隱私選項
電子郵件安全性
附件處理
自動下載
巨集設定
以程式設計方式存取

加密的電子郵件

- 加密外寄郵件的內容及附件(E)
- 在外寄郵件加入數位簽章(D)
- 當傳送簽章郵件時傳送純文字簽章郵件(T)
- 為所有 S/MIME 簽章郵件索取 S/MIME 回條(R)

預設設定(F): [] 設定(S)...

數位 ID (憑證)

數位 ID 或憑證是在電子交易中供您證明身分的文件。

發佈到 GAL(P)... 匯入/匯出(I)... 取得數位 ID(G)...

以純文字讀取

- 以純文字讀取所有標準郵件(A)
- 以純文字讀取所有數位簽章的郵件(L)

資料夾的指令碼

- 共用資料夾允許指令碼(L)
- 公用資料夾允許指令碼(E)

確定 取消

點選【電子郵件安全性】
→ 勾選【以純文字讀取所有標準郵件(A)】
→ 點選【確定】

防範方式



Microsoft®

Outlook 2010 - 設定不自動讀取與回復

Outlook 選項

一般

郵件

行事曆

連絡人

工作

記事 and 日誌

搜尋

行動訊息

語言

進階

自訂功能區

快速存取工具列

增益集

信任中心

回覆後從收件匣刪除會議邀請和通知(D)

使用 CTRL + ENTER 傳送郵件(C)

鍵入 [收件者]、[副本]、[密件副本] 行時，使用 [自動完成清單] 建議名稱(G) 清空自動完成清單(E)

追蹤

送達和讀信回條可協助確認收件者成功收到郵件，並非所有電子郵件伺服器 and 應用程式都支援傳送回條的功能。

對於所有送出的郵件、邀請：

確認郵件已送達收件者電子郵件伺服器的送達回條(Y)

確認收件者已檢視郵件的讀信回條(R)

對於任何含有索取讀信回條的已收到郵件：

永遠傳送讀信回條(A)

不要傳送讀信回條(N)

每次詢問是否要傳送讀信回條(M)

自動處理會議邀請及會議邀請和輪詢的回覆(O)

自動更新含回條資訊的原始信件(E)

更新追蹤資訊，並刪除不含註解的回覆(U)

更新追蹤資訊後，將回條移到(P): 瀏覽(B)

點選【郵件】

→ 向下捲動

→ 搜尋【追蹤】

→ 勾選【不要傳送讀信回條(N)】

→ 點選【確定】

確定 取消

防範方式

- 設定不自動讀取與回復
- 關閉自動下載外部圖片

Microsoft Office
Outlook Web Access

The screenshot shows the Outlook Web Access settings page. The left sidebar contains navigation options: 收件匣, 垃圾郵件, 連絡人, 資料夾, 選項, and 登出. The '選項' (Options) option is highlighted with a red box. The main content area is titled '郵件答覆助理員' (Mail Response Assistant) and includes sections for '郵件傳遞選項' (Mail Delivery Options) and '隱私權及防止垃圾電子郵件' (Privacy and Anti-Spam). The '儲存後關閉' (Close after saving) option is highlighted with a red box. The '不要自動傳送回覆' (Do not automatically send replies) radio button is selected and highlighted with a red box. The '封鎖 HTML 電子郵件的外部內容' (Block external content in HTML e-mail messages) checkbox is checked and highlighted with a red box. Yellow arrows point from the '選項' sidebar item to the '儲存後關閉' and '不要自動傳送回覆' options, and from the '封鎖 HTML 電子郵件的外部內容' checkbox to the '封鎖 HTML 電子郵件的外部內容' text in the legend.

螢幕左上方

點選【選項】

→ 勾選【不要自動傳送回覆】

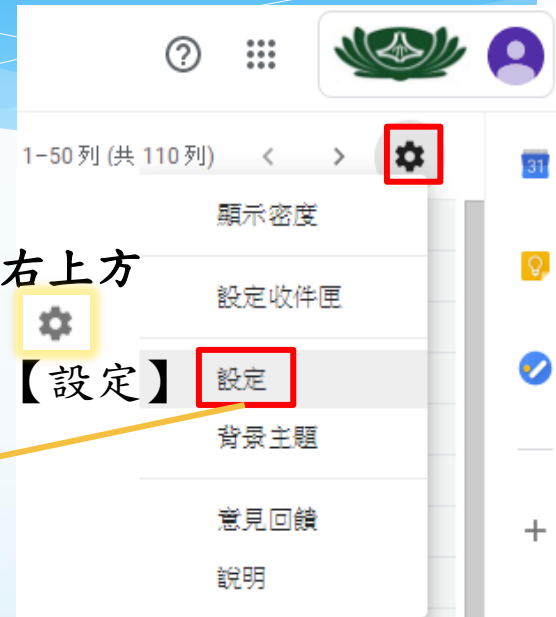
→ 勾選【封鎖HTML電子郵件的外部內容】

→ 點選【儲存後關閉】

防範方式

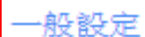


-關閉自動下載外部圖片



螢幕右上方
點選 
→ 選擇【設定】 

設定

 標籤 收件匣 帳戶 篩選器和封鎖的地址 轉寄和 POP/IMAP 外掛程式 即時通訊和 Meet 進階 離線設定

圖片：

一律顯示不明外部圖片 - [瞭解詳情](#)

顯示不明外部圖片時，必須先詢問我 - 這個選項也會停用動態電子郵件。

向下捲動
→ 搜尋【圖片】
→ 勾選【顯示不明外部圖片時，必須先詢問我】

防範方式



-設定不自動讀取與回復

設定

一般設定 標籤 收件匣 帳戶 篩選器和封鎖的地址 轉寄和 POP/IMAP 外掛程式 即時通訊和 Meet 進階 離線設定

休假回覆：

(自動回覆外來郵件。聯絡人傳送數封郵件給您時，休假回覆最多每 4 天傳送回覆一次。)

[瞭解詳情](#)

關閉休假回覆

開啟休假回覆

第一天： 2020年6月4日

最後一天： (可省略)

主旨：

郵件：

Sans Serif **B** *I* U A

« 純文字

- 螢幕上方
向下捲動
- 搜尋【休假回覆】
 - 勾選【關閉休假回覆】
 - 勾選【僅對以下網域使用者傳送回覆：慈濟大學Google Apps】
 - 點選【儲存變更】

僅對以下網域的使用者傳送回覆：慈濟大學 Google Apps

儲存變更

取消

防範方式



-關閉預覽視窗

設定

一般設定 標籤 **收件匣** 帳戶 篩選器和封鎖的地址 轉寄和 POP/IMAP 外掛程式 即時通訊和 Meet 進階 離線設定 背景主題

類別 -
瞭解詳情

- 主要
- 社交網路
- 促銷內容
- 最新快訊
- 論壇

選擇要顯示為收件匣分頁的郵件類別，其他郵件則會顯示在 [主要] 分頁中。

取消選取所有類別，即可返回舊版收件匣。

閱讀窗格：

啟用閱讀窗格

啟用這個選項可在會話群組清單旁顯示閱讀窗格，這不但能讓你更快速閱讀及撰寫郵件，還能讓你看到更多郵件內容。

- 閱讀窗格位置
- 不要分割
 - 收件匣右側
 - 收件匣下方

重要性標記：

- 顯示標記：在標示為重要的郵件旁顯示標記 (●)。
- 不要顯示標記

慈濟大學 Google Apps 郵件 會對您收到的新郵件進行分析，根據許多因素 (例如您過去如何處理類似郵件，這些郵件與您是否有直接關

- 瞭解詳情
- 使用我過去的操作記錄預判哪些是重要郵件。
 - 不使用我過去的操作記錄預判哪些是重要郵件。
- 注意：這會清除操作記錄，並可能降低重要性預判準確度。

篩除的郵件：

- 覆寫篩選器：把可能誤遭篩除的重要郵件放到收件匣中。
- 不要覆寫篩選器

儲存變更

取消

螢幕上方
點選【收件匣】

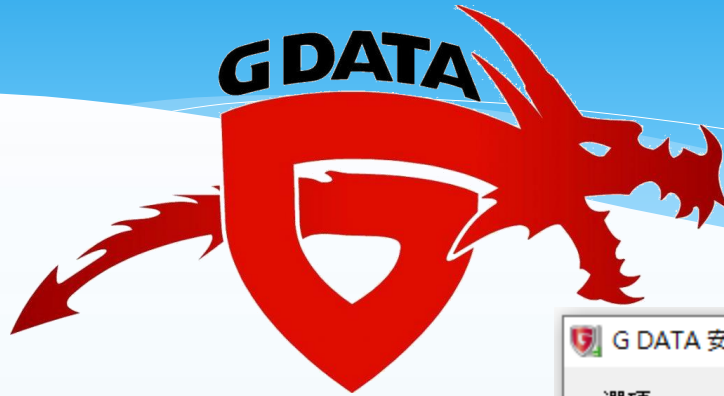
→ 向下捲動

→ 搜尋【閱讀窗格】

→ 不勾選【啟用閱讀窗格】

→ 點選【儲存變更】

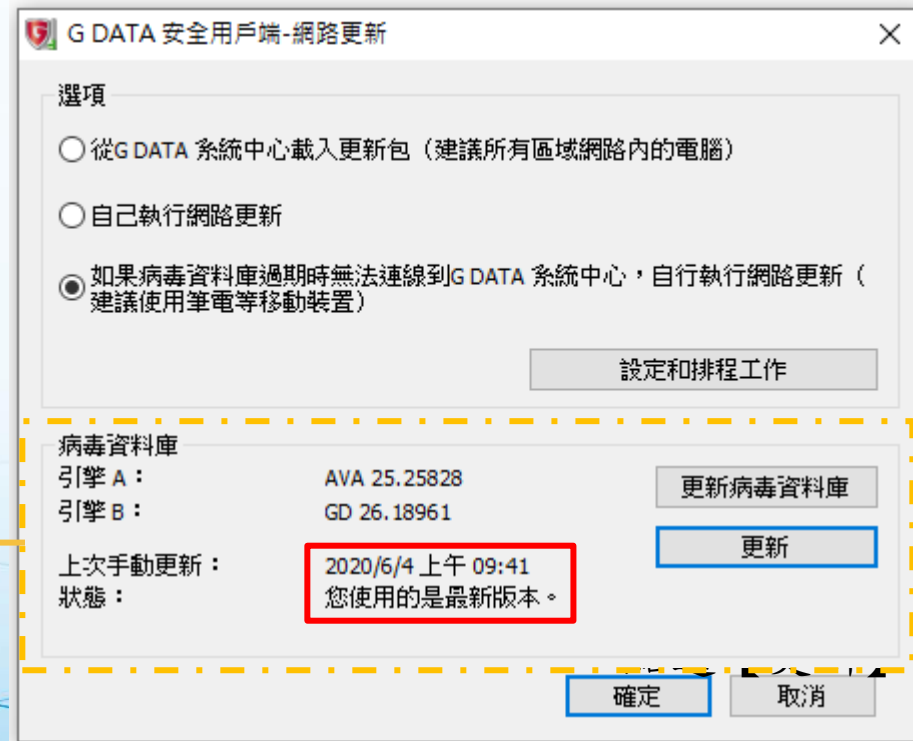
防範方式



-更新防毒軟體的病毒碼



螢幕右下方
左鍵點選 
→ 選擇【網上更新】



防範方式

F-Secure® - 更新防毒軟體的病毒碼

螢幕右下方

左鍵點選 

→ 選擇【檢查更新】

檢查更新

檢視最近的事件

打開設定

關於

CH 拼

下午 03:46

2020/6/4

常用設定

我的資訊

隱私權

安裝

更新

連線

集中管理

更新

在此您可以查看已安裝產品的最新更新。

點選【立即檢查】

更新伺服器：

192.168.188.63:88/guts2

上次更新檢查：

今天，下午 03:47:19 - 成功

下次更新檢查：

今天，下午 04:47:19

[立即檢查](#)

已接收	標題	狀態
2020/6/4 下午 03:...	Settings profile: 2. Last change: 週四 六月 4 15:38:3...	已安裝
2020/6/4 下午 03:...	F-Secure Capricorn Update 2020-06-04_04	已安裝
2020/6/4 下午 03:...	F-Secure Online Safety (64-bit) 2020-02-19_01	已安裝
2020/6/4 下午 03:...	F-Secure Ultralight Core Update 2020-06-03_01	已安裝
2020/6/4 下午 03:...	F-Secure Security Cloud Core (64-bit) 2020-03-30_02	已安裝
2020/6/4 下午 03:...	F-Secure Universal System Scanner Update 2019-1...	已安裝
2020/6/4 下午 03:...	F-Secure Hydra Update 2020-06-02_04	已安裝
2020/6/4 下午 03:...	F-Secure Deepguard DB Update 2020-06-03_02	已安裝
2020/6/4 下午 03:...	F-Secure Virgo Update 2020-06-03_01	已安裝
2020/6/4 下午 03:...	F-Secure Lynx win64 Update 2020-04-21_01	已安裝
2020/6/4 下午 03:...	F-Secure Ultralight Updater Update 2020-04-23_01	已安裝

[檢視記錄檔](#)

說明

確定

取消

重點整理

三不



不上鉤

- 標題特別吸引人的郵件，務必停看聽！



不打開

- 不隨便打開email附件檔



不點擊

- 不隨便點擊email夾帶的網址

三要



要確認

- 開啟電子郵件前，要確認寄件者身份



要更新

- 病毒碼一定要隨時更新



要備份

- 重要資料要備份

WannaCry

